**สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร**

**งานก่อสร้าง ฝ่ายก่อสร้าง กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลดอยหล่อ**

 การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร งานก่อสร้าง ฝ่ายก่อสร้าง องค์การบริหารส่วนตำบลดอยหล่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 (ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ.2559 ถึง เดือนกันยายน พ.ศ.2560) มีผู้เข้ารับบริการและตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 68 คน

**ผลการประเมิน มีดังนี้**

 **การวิเคราะห์ข้อมูลระดับคะแนน ดังนี้**

 - มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 81-100
 - มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ 61-80

 - มีความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 41-60

 - มีความพึงพอใจน้อย ร้อยละ 21-40

 - มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ 0-20

**ตอนที่1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตารางที่ 1 เพศ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เพศ** | **จำนวน/คน** | **ร้อยละ** |
| ชาย | 35 | 51.47 |
| หญิง | 33 | 48.53 |
| **รวม**  | **68** | **100** |

 จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 51.47 โดยผู้เข้าร่วมโครงการเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 48.53

**ตารางที่ 2 อายุ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ช่วงอายุ** | **จำนวน/คน** | **ร้อยละ** |
| ต่ำกว่า 20 ปี | 3 | 4.41 |
| 21-40 ปี | 30 | 44.12 |
| 41-60 ปี | 33 | 48.53 |
| 60 ปี ขึ้นไป | 2 | 2.94 |
| **รวม** | **68** | **100** |

- 2 –

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 41-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.53 รองลงมาช่วงอายุ 21-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.12 อายุต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.41 และ อายุ 60 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.94 ตามลำดับ

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร**

| หัวข้อ | ระดับความพึงพอใจ |
| --- | --- |
| มากที่สุด5 = 100 | มาก4 = 80 | ปานกลาง3 = 60 | น้อย2 = 40 | น้อยที่สุด1 = 20 | ค่าเฉลี่ยระดับ | ผลลัพธ์ |
| 1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ | 21(30.88) | 42(61.77) | 5(7.35) | 0(0) | 0(0) | 84.71 | **มากที่สุด** |
| 2. มีความสะดวก รวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา | 19(27.94) | 38(55.88) | 10(14.71) | 1(1.47) | 0(0) | 82.06 | **มากที่สุด** |
| 3. ให้บริการด้วยความเสมอภาค ซื่อสัตย์สุจริต | 24(35.29) | 38(55.88) | 6(8.82) | 0(0) | 0(0) | 85.29 | **มากที่สุด** |
| 4. ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นกันเอง | 27(39.71) | 39(57.35) | 2(2.94) | 0(0) | 0(0) | 83.35 | **มาก****ที่สุด** |
| 5. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกภาพดี  | 24(35.29) | 41(60.29) | 4(5.88) | 0(0) | 0(0) | 87.06 | **มาก****ที่สุด** |
| 6. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ | 30(44.12) | 36(52.94) | 2(2.94) | 0(0) | 0(0) | 88.24 | **มาก****ที่สุด** |
| 7. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำ และช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม | 22(32.35) | 40(58.82) | 6(8.82) | 0(0) | 0(0) | 84.71 | **มาก****ที่สุด** |
| 8. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ ที่จอดรถ น้ำดื่ม | 15(22.06) | 35(51.47) | 18(26.47) | 0(0) | 0(0) | 79.12 | **มาก** |

-3-

| หัวข้อ | ระดับความพึงพอใจ |
| --- | --- |
| มากที่สุด5 = 100 | มาก4 = 80 | ปานกลาง3 = 60 | น้อย2 = 40 | น้อยที่สุด1 = 20 | ค่าเฉลี่ยระดับ | ผลลัพธ์ |
| 9. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ ชัดเจน เข้าใจง่าย | 22(32.35) | 35(51.47) | 11(16.18) | 0(0) | 0(0) | 83.23 | **มาก****ที่สุด** |
| 10. ความสะอาดของสถานที่ | 13(19.12) | 37(54.41) | 18(26.47) | 0(0) | 0(0) | 78.53 | **มาก** |
| **ค่าเฉลี่ยรวม** | **83.63** | **มากที่สุด** |

จากตารางที่3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร งานก่อสร้าง ฝ่ายก่อสร้าง กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลดอยหล่อ ค่าเฉลี่ยรวมร้อยละ 83.63 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

**ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

 1. ควรมมีสถานที่จอดรถเพิ่มมากขึ้น

 2. สถานที่จอดรถไม่มีร่มเงา ควรสร้างที่จอดรถใหม่

 3. การเดินทางเข้ามาติดต่อไกล

 4. ที่พักผู้มาติดต่อราชการคับแคบ

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**สารบัญ**

บทสรุป ก-ฅ

สารบัญ ฆ

บทที่ 1 บทนำ 1-6

 หลักการและเหตุผล

 วัตถุประสงค์

 เป้าหมาย

 วิธีดำเนินการ

ระยะเวลา และสถานที่ศึกษาดูงาน

งบประมาณโครงการ

ผู้รับผิดชอบโครงการ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

บทที่ 2 วิธีดำเนินการโครงการ 7-9

 แผนการดำเนินโครงการ

 การประชาสัมพันธ์

 วิทยากร

 เอกสารประกอบการบรรยาย

กำหนดการ

บทที่ 3 ผลการดำเนินโครงการ 10-78

 ภาพกิจกรรม

 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

**ภาคผนวก**



**แบบประเมินผลโครงการ**

**โครงการให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชนประจำปีงบประมาณ 2561**

**ระหว่างวันที่ 9-10 พฤษภาคม 2561**

**เรียบเรียงโดย**

**งานกฎหมายและคดี ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักปลัด**

**องค์การบริหารส่วนตำบลดอยหล่อ อำเภอดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่**

**บทที่ 1**

**บทนำ**

1.หลักการและเหตุผล

 กฎหมายมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินชีวิตของประชาชน เนื่องจาก การใช้ชีวิตประจำวันของประชาชนย่อมต้องดำเนินอยู่ในกรอบแห่งกฎหมายที่เป็นบรรทัดฐานอันเดียวกัน เรื่องบทบัญญัติของกฎหมายจึงเป็นเรื่องที่ต้องทำความเข้าใจและติดตามการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ เพราะกฎหมายย่อมเปลี่ยนแปลงไปตามภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป แต่ปัจจุบันยังมีประชาชนจำนวนมากที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องกฎหมายที่จำเป็นต้องใช้ในการดำรงชีวิตประจำวัน แต่เนื่องด้วยภารกิจต่าง ๆ ทำให้ไม่มีโอกาสในการศึกษาหาความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับตนเอง เมื่อเกิดปัญหาขึ้นจึงไม่สามารถที่จะแก้ไขปัญหาหรือเข้าใจประเด็นปัญหาได้อย่างถ่องแท้ และปล่อยให้ล่วงเลยไปจนเกิดปัญหาเรื้อรังแก้ไขได้ยาก จนต้องพึ่งพาการให้บริการด้านกฎหมายกับเอกชน โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมากแต่ถ้าหากประชาชนได้รับทราบการแก้ไขปัญหาหรือข้อมูลในการปฏิบัติที่ถูกต้องก่อนเกิดปัญหาขึ้น จะทำให้ประชาชนมีโอกาสและช่องทางในการแก้ไขปัญหาของตนเองได้อย่างถูกต้องตามหลักแห่งกฎหมายนั้น

 องค์การบริหารส่วนตำบลดอยหล่อ มีพื้นที่รับผิดชอบจำนวน 26 หมู่บ้าน มีประชากร รวมทั้งสิ้น 12,293 คน ซึ่งประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมเป็นหลัก ทำงานหาเช้ากินค่ำ จึงทำให้ไม่สามารถเข้าถึงสิทธิและเสรีภาพของตนได้ตามกฎหมายอย่างเพียงพอ เนื่องจากยังขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง ตลอดจนปัญหาความเหลื่อมล้ำในสังคม ความไม่เสมอภาคและไม่เท่าเทียมกันระหว่างบุคคลในสังคมในเรื่องของการได้รับโอกาสในการเข้าถึงด้านต่าง ๆ ยกตัวอย่างเช่น เศรษฐกิจ การเมือง การศึกษา เป็นต้น โดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจความแตกต่างระหว่างกลุ่มคนร่ำรวยกับคนจนมีอัตราที่สูงมากซึ่งล้วนส่งผลกระทบต่อการเข้าถึงกฎหมายของประชาชนทั้งสิ้น ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลดอยหล่อ ได้เล็งเห็นความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จึงได้จัดทำโครงการให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชน ประจำปีงบประมาณ 2561 ขึ้น เพื่อให้ความรู้และคำปรึกษา ด้านกฎหมายในเบื้องต้น ให้แก่ประชาชนที่ประสบปัญหาหรือต้องการความรู้ความเข้าใจในด้านกฎหมายต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางหรือให้ประชาชนนำไปใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวัน ซึ่งส่งผลให้ไม่เป็นภาระค่าใช้จ่ายในกรณีการเกิดปัญหาข้อขัดแย้งขึ้น ตลอดจนทำให้สังคมมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยและเกิดความสงบสุขอย่างยั่งยืนต่อไป

2.วัตถุประสงค์

 1. เพื่อให้ประชาชนได้รับความรู้และคำปรึกษาด้านกฎหมายในเบื้องต้น โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย

 2. เพื่อให้ทราบปัญหาด้านกฎหมายต่าง ๆ ของประชาชน

 3. เพื่อรวบรวมข้อมูลในการดำเนินการให้ความรู้หรือความช่วยเหลือด้านกฎหมายแก่ประชาชน

 4. เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านกฎหมาย

 5. เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานด้านกฎหมายให้ประชาชนได้รับรู้และเข้าใจอย่างถูกต้อง

3.เป้าหมาย

 ผู้นำชุมชนและประชาชนผู้สนใจ ทั้ง 26 หมู่บ้าน ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล ดอยหล่อ จำนวน 182 คน ซึ่งแบ่งเป็น 2 กลุ่มเป้าหมาย กลุ่มที่1 จำนวน 91 คน กลุ่มที่2 จำนวน 91 คน

4.ระยะเวลาดำเนินการ

 9 - 10 พฤษภาคม 2561 (จำนวน 2 วัน)

5.วิธีดำเนินการ

 1. เสนอโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณ

 2. ตั้งคณะทำงาน และคณะที่ปรึกษาโครงการ

 3. ประชาสัมพันธ์โครงการ

 4. ดำเนินการตามโครงการ โดยจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชน

 5. ประเมินผลการดำเนินโครงการ

 6. สรุปผลการดำเนินโครงการ

6.สถานที่ดำเนินการ

 ห้องประชุมที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลดอยหล่อ

7.ผู้รับผิดชอบโครงการ

 งานกฎหมายและคดี ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอยหล่อ ร่วมกับสำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงใหม่

8.งบประมาณ

 ขอรับการช่วยเหลือเงินกองทุนยุติธรรม กรณีการสนับสนุนโครงการให้ความรู้ทางกฎหมาย แก่ประชาชน จำนวน 50,000.- บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน) รายละเอียดค่าใช้จ่าย ดังนี้

 1.ค่าป้ายโครงการ จำนวน 1 ป้าย เป็นเงิน 500 บาท

 2.ค่าวิทยากร 6 ชั่วโมง ๆ ละ 600 บาท จำนวน 2 วัน เป็นเงิน 7,200 บาท

 3.ค่าอาหารกลางวัน จำนวน 91 คน คนละ 100 บาท จำนวน 2 วัน เป็นเงิน 18,200 บาท

 4.ค่าอาหารว่าง 91 คน 2 มื้อ มื้อละ 25 บาท จำนวน 2 วัน เป็นเงิน 9,100 บาท

 5.ค่าวัสดุและเอกสารประกอบการอบรม เป็นเงิน 15,000 บาท

 หมายเหตุ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดสามารถถัวเฉลี่ยกันได้

9.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

 1. ประชาชนได้รับความรู้และคำปรึกษาด้านกฎหมายในเบื้องต้นและสามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

 2. ได้รับทราบปัญหาด้านกฎหมายในเรื่องต่าง ๆ ของประชาชน และนำมาพิจารณาหาแนวทาง ให้ความรู้และแก้ไขปัญหาดังกล่าวในลำดับต่อไป

 3. ได้รับข้อมูลเพื่อการดำเนินการให้ความรู้หรือความช่วยเหลือด้านกฎหมายแก่ประชาชน

 4. ประชาชนได้มีบทบาทและมีส่วนร่วมกับงานด้านกฎหมายมากขึ้น

 5. ได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานด้านกฎหมายให้ประชาชนได้รับรู้และเข้าใจอย่างถูกต้อง

**บทที่ 2 วิธีดำเนินงาน**

**แผนการดำเนินโครงการ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ที่ | กิจกรรมและการดำเนินการ | ระยะเวลา |
| 20 ต.ค. 61 | 7 พ.ค. 61 | 9 พ.ค. 61 | 15 พ.ค. 61 | 25 พ.ค.61 |
| 1. | เสนอโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณ |  |  |  |  |  |
| 2. | ตั้งคณะทำงาน และคณะที่ปรึกษาโครงการ |  |  |  |  |  |
| 3. | ประชาสัมพันธ์โครงการ |  |  |  |  |  |
| 4. | ดำเนินการตามโครงการ โดยจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชน |  |  |  |  |  |
| 5. | สรุปผลการดำเนินโครงการ |  |  |  |  |  |

**การประชาสัมพันธ์** วิธีการประชาสัมพันธ์ แจ้งให้ กำนันผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลดอยหล่อ กลุ่มสตรีแม่บ้าน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน(อสม.) กลุ่มผู้สูงอายุ ครู นักเรียนโรงเรียนสองแคววิทยาคม นักเรียนศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอดอยหล่อ และประชาชนผู้สนใจทราบ

**วิทยากร**

 1.นายพิพากษา ชุมแวงวาปี อัยการพิเศษฝ่ายคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายภาค 5 และคณะทำงาน

 2.นายธวัช พันมา ยุติธรรมจังหวัดเชียงใหม่

 3.นางสาว ดุริยวรัตน์ สุมาตรา นักวิชาการยุติธรรม สำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงใหม่ และคณะทำงาน

**เอกสารประกอบการบรรยาย**

 “คู่มือเอกสารประกอบคำบรรยาย โครงการให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชน ประจำปีงบประมาณ 2561”

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เวลา** | **กำหนดการ** | **หมายเหตุ** |
| **วันที่ 9 พฤษภาคม 2561**  |
| 08.00 น. – 08.30 น. | ลงทะเบียนและรับเอกสาร |  |
| 08.30 น. – 09.00 น. | พิธีเปิดโครงการ และชี้แจงวัตถุประสงค์โครงการ โดย นางสลีลญา คำภาแก้ว ปลัดอาวุโสอำเภอดอยหล่อ ประธานศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลดอยหล่อ |  |
| 09.00 น. – 12.00 น. | บรรยาย เรื่อง “เครือข่ายยุติธรรมชุมชนกับกองทุนยุติธรรม และการจัดการความขัดแย้งและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในระดับชุมชน”โดย วิทยากรจากสำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงใหม่ |  |
| 12.00 น. – 13.00 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน |  |
| 13.00 น. – 15.00 น. | บรรยาย เรื่อง “พระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา และพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ”โดย วิทยากรจากสำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงใหม่ |  |
| 15.00 น. – 16.00 น. | แบ่งกลุ่มทำกิจกรรม เรื่อง “The Choice เกมทางเลือกทางรอด” |  |
| 16.00 น. – 16.30 น. | สรุปและปิดการอบรม |  |
| **วันที่ 10 พฤษภาคม 2561**  |
| 08.00 น. – 08.30 น. | ลงทะเบียนและรับเอกสาร |  |
| 08.30 น. – 09.00 น. | พิธีเปิดโครงการ และชี้แจงวัตถุประสงค์โครงการ โดย นางสลีลญา คำภาแก้ว ปลัดอาวุโสอำเภอดอยหล่อ ประธานศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลดอยหล่อ |  |
| 09.00 น. – 12.00 น. | บรรยาย เรื่อง “ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายแพ่งและอาญา”โดย วิทยากรจากสำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่ |  |
| 12.00 น. – 13.00 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน |  |
| 13.00 น. – 15.00 น. | บรรยาย เรื่อง “เครือข่ายยุติธรรมชุมชนกับกองทุนยุติธรรม และการจัดการความขัดแย้งและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในระดับชุมชน”โดย วิทยากรจากสำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงใหม่ |  |
| 15.00 น. – 16.00 น. | บรรยาย เรื่อง “พระราชบัญญัติ ค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา และพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ”โดย วิทยากรจากสำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงใหม่ |  |
| 16.00 น. – 16.30 น. | สรุปและปิดการอบรม |  |

**กำหนดการโครงการ**

**บทที่ 3**

**ผลการดำเนินการ**

 โครงการให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชน ประจำปีงบประมาณ 2561 ระหว่างวันที่ 9 - 10 พฤษภาคม 2561 จัดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ประชาชนได้รับความรู้และคำปรึกษาด้านกฎหมายในเบื้องต้น โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านกฎหมาย ทั้งเพื่อให้ทราบปัญหาด้านกฎหมายต่าง ๆ ของประชาชน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานด้านกฎหมายให้ประชาชนได้รับรู้และเข้าใจอย่างถูกต้อง โดยวันที่ 9 พฤษภาคม 2561 มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 179 คน ได้แก่กลุ่มสตรีแม่บ้าน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน(อสม.) กลุ่มผู้สูงอายุ ครู นักเรียนโรงเรียนสองแคววิทยาคม ประชาชนผู้สนใจ และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เวลา 08.00 น. – 08.30 น. ลงทะเบียนและรับเอกสาร เวลา 08.30 น. – 09.00 น. พิธีเปิดโครงการ และชี้แจงวัตถุประสงค์โครงการ เวลา 09.00 น. – 12.00 น.บรรยาย เรื่อง เครือข่ายยุติธรรมชุมชนกับกองทุนยุติธรรม และการจัดการความขัดแย้งและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในระดับชุมชน โดยนางสาว ดุริยวรัตน์ สุมาตรา และทีมงาน เวลา 12.00 น. – 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน เวลา 13.00 น. – 15.00 น.